

Meran, 27/05/2025**ReGuest AG übernimmt opensmjle GmbH – Daniel Zelling bleibt Geschäftsführer**

Das in Wien börsennotierte Unternehmen ReGuest AG mit Sitz in Meran/Südtirol gibt mit Freude die Übernahme der opensmjle GmbH aus Köln bekannt. Während ReGuest im Sinne seiner Buy-and-Build-Strategie vor allem das eigene Wachstum vorantreiben möchte, entwickelt sich opensmjle autonom weiter. Zudem wird sich Geschäftsführer Daniel Zelling in Zukunft auch für die Internationalisierung der ReGuest AG einsetzen.

Über ReGuest

ReGuest wurde im Jahr 2014 von Michael Mitterhofer, Denis Pellegrini und Stefan Plattner gegründet. Die Idee dafür ging aus ihrem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse der Hotellerie hervor. Dank des 1999 ebenfalls von ihnen gegründeten und bis heute von ihnen geführten Hotel-Tech-Unternehmens Zeppelin konnte sie über die Jahre reifen.

Das Hotel CRM Re:Guest wurde entwickelt, um zum einen den Bruch zwischen emotionalen Hotelwebsites und statischen Angeboten zu überbrücken und dadurch das Problem einer oft niedrigen Konversions- bzw. Buchungsrate zu lösen. Zum anderen sollte die Hotelkorrespondenz und Gästekommunikation maßgeblich erleichtert und verbessert werden. Inzwischen ist das Hotel CRM um zahlreiche Innovationen reicher, und das seit Dezember 2024 börsennotierte Unternehmen ReGuest konnte seinen Einfluss auf die Branche merklich ausweiten.

Über opensmjle

opensmjle ist auf digitales Hotelmarketing und neue Ansätze spezialisiert, um den Bedürfnissen der Hospitality-Branche gerecht zu werden. Neben digitalem Outsourcing für Marketing und Hotel Tech bietet opensmjle Webdesign und Programmierung in monatlichen Paketlösungen an – damit mehr Zeit in das eigentliche Gästeerlebnis investiert werden kann, sei es in der Hotellerie, Gastronomie oder als Technologieanbieter.

Ursprünglich 2013 als Storytelling-Agentur in Köln gegründet, entwickelt opensmjle heute ganzheitliche Konzepte für das Marketing und die Technologi Landschaft (Tech-Stack) von Hotels. Das Unternehmen steht zudem hinter der bekannten Marke Hospitality Industry Club, u.a. mit der Eventreihe der UNconferences.

Klare Ziele

Die ReGuest AG setzt mit der Übernahme auf stärkeres und schnelleres Wachstum. CEO Michael Mitterhofer verspricht sich einen großen Schritt, um den Hotel-Tech-Stack, also das Angebot an Hoteltechnologie, horizontal zu erweitern. „Die Übernahme von opensmjle ist ein Meilenstein und stellt die Weichen für weiteres Wachstum im Sinne unserer Buy-and-Build-Strategie“, so Mitterhofer.

Daniel Zelling, der seine Tätigkeit als Geschäftsführer von opensmjle fortführt, wird sich künftig auch um die Internationalisierung der ReGuest AG Plattform kümmern. „Ich freue mich, Wegbereiter zu sein und Re:Guest auf internationalen Märkten bekanntzumachen. Ich sehe generell großes Potenzial in KI-basierten Hotellösungen und freue mich sehr darauf, mit meinem Team Teil dieser entstehenden Hospitality-Tech- und Services-Plattform zu werden.“

REGUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST



Von links nach rechts, Daniel Zelling (Founder & CEO von opensmjle) und Michael Mitterhofer (CEO von ReGuest)

Pressekontakt:

Francesca Bertasi
francesca.bertasi@reguest.io

Maria Egger
maria.egger@reguest.io

press@reguest.io